

GUIDE POITIERS SOLIDARITÉS



poitiers.fr/solidarite

 **ccas**
Centre Communal
d'Action Sociale
de Poitiers

 **poitiers**
VILLE SOLIDAIRE





Poitiers est une ville riche de services, qu'ils soient publics ou associatifs.

Si cette pluralité d'actrices et d'acteurs est une force et un atout pour la ville, ses habitantes et habitants, elle peut aussi devenir une difficulté pour trouver la structure la plus adaptée aux besoins.

Ce guide s'adresse à toutes et à tous, et se veut être utile et accessible.

Que vous rencontriez vous-même des difficultés ponctuelles ou durables, que vous soyez spécialiste de l'action sociale, responsable d'accueil questionné ou tout simplement citoyenne ou citoyen solidaire, vous y trouverez les dispositifs qui répondent aux besoins élémentaires (s'abriter, se nourrir, se soigner ...) de chacune et chacun, ainsi que les coordonnées et conditions d'accès aux services.

Ce guide est conçu pour vous diriger au mieux vers celles et ceux qui, bénévoles ou personnels des associations ou des collectivités, s'engagent chaque jour et qui agissent pour faire plus que jamais de Poitiers, une ville solidaire.

Coralie BREUILLE-JEAN

*Adjointe aux solidarités,
à l'action sociale*

*Vice-présidente du CCAS
de la Ville de Poitiers*

SOMMAIRE

P.7 - VIE QUOTIDIENNE



- 8 SE NOURRIR**
- 8 Repas chaud
- 9 Dépannage alimentaire
- 9 Distribution alimentaire
- 10 Épicerie sociale
- 11 SE POSER, PRENDRE UN CAFÉ, SE LAVER**
- 11 Accueil de jour
- 11 Prendre une douche
- 12 METTRE SES AFFAIRES A L'ABRI**
- 12 Bagagerie
- 12 SE VÊTIR**
- 12 Vestiboutique
- 13 Laver ses vêtements
- 13 Retoucher ses vêtements
- 14 PRENDRE SOIN DE SOI**
- 14 Coiffure et esthétique

P.15 - PRENDRE SOIN DE SA SANTÉ



- 16 SE SOIGNER**
- 16 Accès aux droits de santé
- 16 Accès aux soins généralistes
- 17 Dépistage
- 18 Grossesse et contraception
- 18 Addictologie
- 19 Santé de l'enfant
- 19 Consultation médico psychologique
- 20 Consultation médico psychologique (enfant)
- 20 Accueil généraliste pour adolescents et jeunes adultes
- 20 Accès aux soins

P.21 - AVOIR UN TOIT



- 22 S'ABRITER**
- 22 Hébergement d'urgence
- 22 Hébergement temporaire
- 23 SE LOGER**
- 23 Demander un logement social

P. 25 - SE FAIRE AIDER



26 ACCÉDER AUX DROITS

- 26 Adresse administrative
- 27 Accès à Internet avec appui d'un médiateur numérique
- 28 Accès à Internet en libre-service
- 29 Conseils, informations juridiques et défense

31 OBTENIR UN SOUTIEN, UNE AIDE, UN ACCOMPAGNEMENT

- 31 Victime de violences
- 33 En situation de handicap
- 34 Personne âgée
- 35 Migrant ou demandeur d'asile
- 36 Parents
- 36 Difficultés sociales et financières

38 FAIRE SES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

- 38 Titre de séjour
- 38 Document d'Etat civil
- 39 Prestations sociales et familiales
- 40 Mode de garde d'enfant

P.41 - TRAVAILLER, SE FORMER, SE DÉPLACER



42 OBTENIR UN SOUTIEN

- 42 Conseils et informations en recherche d'emploi
- 43 Accompagnement vers et dans l'emploi

44 APPRENDRE LE FRANÇAIS

- 44 Apprentissage et perfectionnement

44 SE DÉPLACER

- 44 Titre de transport en commun

P.45 - SE DISTRAIRE



46 PRATIQUER UNE ACTIVITE SPORTIVE, CULTURELLE OU DE LOISIRS

- 46 Lieux d'activités

49 LIRE, SE DOCUMENTER

- 49 Consultation ou emprunt de livres



50 TOILETTES ET POINTS D'EAU



Ce Guide Poitiers Solidarités (GPS) nouvelle formule a été mis à jour pour vous permettre de trouver les différentes structures localisées à partir de votre besoin.

Ce GPS permet de répondre aux questions que vous vous posez pour accéder aux services vous venant en aide en matière de : vie quotidienne – prendre soin de sa santé – avoir un toit – se faire aider – travailler, se former, se déplacer – se distraire.

Les lignes et arrêts de bus sont mentionnés facilitant ainsi votre accès aux différents sites.

À l'heure où tout est dématérialisé, ce guide permet également de repérer les points WIFI et structures pouvant vous soutenir dans les démarches liées au numérique.

Vous trouverez également en fin de guide les emplacements des points d'eau et sanitaires publics.

Pour tout renseignement l'accueil social du CCAS de Poitiers vous accompagne.

Accueil social du CCAS

45 rue de la Marne 86000 POITIERS

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30
et de 13h30 à 17h30

05 49 52 38 25

LÉGENDES :

 Présence d'une connexion internet

 Ligne et arrêt de bus